



# FUNDACION SER

R6 – PE01

Resultados Generales de Satisfacción.

Versión: 1

1/3

## Resultados encuestas satisfacción de personas usuarias, familias y/o personas de apoyo 2023.

### MADRID.

#### CENTRO OCUPACIONAL ESTAR 5.

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>10</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>8</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

#### CENTRO OCUPACIONAL ESTAR – LOS YÉBENES

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>8</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

#### CENTRO OCUPACIONAL PINTOR ROSALES

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

#### PISO TUTELADO RENACER 2

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

**Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª – 28008 MADRID**

TELF. 91 554 36 37 – FAX. 91 534 27 59

e-mail: [ser-madrid@fundacion-ser.org](mailto:ser-madrid@fundacion-ser.org) - web: <http://www.fundacion-ser.org>



# FUNDACION SER

R6 – PE01

Resultados Generales de Satisfacción.

Versión: 1

2/3

## PISO TUTELADO RENACER 3

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

## PISO TUTELADO RENACER 5

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>8</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>5</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Poco</b>

## PISO TUTELADO RENACER 8

Personas usuarias...	
• Valoración general del centro/servicio	<b>8</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>7</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

## MEDIDAS DE APOYO

Personas usuarias...	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>SI</b>

## OCIO ENCUENTRO

Personas usuarias...	
• Valoración general del centro/servicio	<b>Si</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>10</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

**Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª – 28008 MADRID**

TELF. 91 554 36 37 – FAX. 91 534 27 59

e-mail: [ser-madrid@fundacion-ser.org](mailto:ser-madrid@fundacion-ser.org) - web: <http://www.fundacion-ser.org>



# FUNDACION SER

R6 – PE01

Resultados Generales de Satisfacción.

Versión: 1

3/3

## SECCIÓN DEPORTIVA

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>8</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

## CANARIAS.

### CENTRO OCUPACIONAL ESTAR 4

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>

### HOGARES FUNCIONALES RENACER 6 -7

Personas usuarias	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Si</b>
Familias y/o personas de apoyo	
• Valoración general del centro/servicio	<b>9</b>
• Satisfacción en diferentes cuestiones	<b>Bastante</b>