



# FUNDACION SER

## Resultados encuestas satisfacción personas usuarias y familias. Año 2021.

### Madrid.

#### C. O. Pintor Rosales.

Familias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• La satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio es	<b>Bastante</b>
Personas usuarias	
• La valoración general del centro es	<b>7</b>
• Hay satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio	<b>Si</b>

#### C.O. Estar 5

Familias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• La satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio es	<b>Bastante</b>
Personas usuarias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• Hay satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio	<b>Si</b>

#### C.O. Estar Los Yébenes.

Familias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• La satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio es	<b>Bastante</b>
Personas usuarias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• Hay satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio	<b>Si</b>

**Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª – 28008 MADRID**

TELF. 91 554 36 37 – FAX. 91 534 27 59

e-mail: [ser-madrid@fundacion-ser.org](mailto:ser-madrid@fundacion-ser.org) - web: <http://www.fundacion-ser.org>



# FUNDACION SER

## Pisos Tutelados

Familias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• La satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio es	<b>Bastante</b>
Personas usuarias	
• La valoración general del centro es	<b>7</b>
• Hay satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio	<b>Si</b>

## Servicio de Tutelas

Personas usuarias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• Hay satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio	<b>Si</b>

## Canarias

### C.O. Estar 4

Familias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• La satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio es	<b>Bastante</b>
Personas usuarias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• Hay satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio	<b>Si</b>

## Hogares Funcionales.

Familias	
• La valoración general del centro es	<b>9</b>
• La satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio es	<b>Bastante</b>
Personas usuarias	
• La valoración general del centro es	<b>8</b>
• Hay satisfacción con las diferentes en cuestiones acerca del servicio	<b>Si</b>

**Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª – 28008 MADRID**

TELF. 91 554 36 37 – FAX. 91 534 27 59

e-mail: [ser-madrid@fundacion-ser.org](mailto:ser-madrid@fundacion-ser.org) - web: <http://www.fundacion-ser.org>