

## Sección Deportiva

La Sección Deportiva es un servicio que tiene el fin de promocionar la participación y acceso de personas con discapacidad intelectual en actividades deportivas y artísticas.

### Acciones que se desarrollan:

- ▶ Fútbol Sala
- ▶ Danza y Expresión Artística.

## Sugerencias y quejas

Fundación SER dispone de un procedimiento de satisfacción a través del cual las personas usuarias y/o familias pueden hacer llegar sus sugerencias o quejas sobre los servicios prestados.

Las quejas y sugerencias pueden ser presentadas presencialmente en cualquiera de los servicios, así como por correo ordinario o electrónico, fax y web.



Estamos a su disposición de  
lunes a viernes de 9:00 a 15:30 h.

### Web

www.fundacion-ser.org  
e-mail: fundación-ser@fundacion-ser.org  
fax: 915 34 27 59

### Centro Ocupacional – Estar 5

Camino de Hormigüeras, 122 bis – 28031 Madrid.  
Teléfono.: 913 80 31 07

### Centro Ocupacional – Estar Los Yébenes

Calle Los Yébenes, 241 bis, 2<sup>a</sup> planta – 28047 Madrid.  
Teléfono.: 917 19 46 32

### Centro Ocupacional – Pintor Rosales

Paseo Pintor Rosales, Nº 46 – 28008 Madrid.  
Teléfono.: 915 33 57 94

### Pisos Tutelados

Paseo Pintor Rosales, Nº 46, 2<sup>a</sup> planta – 28008 Madrid.  
Teléfono.: 915 54 74 43

### Servicio de Información y Orientación

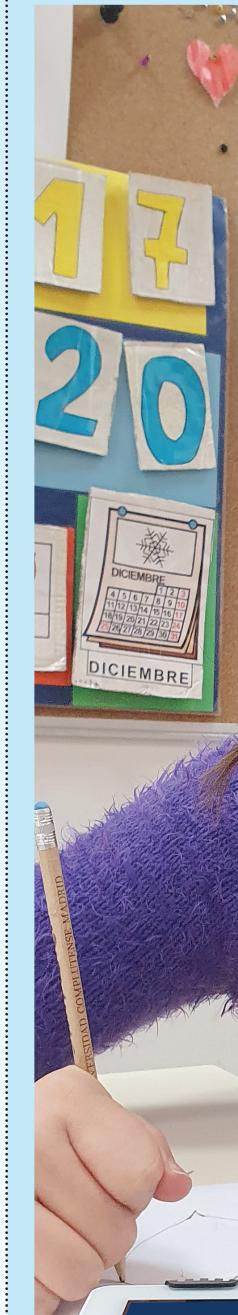
Paseo Pintor Rosales, Nº 46, 2<sup>a</sup> planta – 28008 Madrid.  
Teléfono.: 915 54 36 37

### Servicio de Tutelas

Paseo Pintor Rosales, Nº 46, 2<sup>a</sup> planta – 28008 Madrid.  
Teléfono.: 915 54 74 43

### Sección Deportiva

Paseo Pintor Rosales, Nº 46, 2<sup>a</sup> planta – 28008 Madrid.  
Teléfono.: 915 54 36 37  
email: deportes@fundacion-ser.org



CARTA DE SERVICIOS

## Nuestro objetivo social

Atender las necesidades de la persona con discapacidad intelectual, tomando como base la defensa de los valores humanos en un marco de solidaridad, que permita la mejora de su calidad de vida.

## Nuestra misión

La misión de la Fundación SER supone un compromiso ético para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, promoviendo principalmente, su inclusión social.

## Nuestra visión

La Fundación SER pretende ser una organización de referencia en el ámbito de la discapacidad intelectual de las personas adultas, teniendo como objetivo la satisfacción de todas las necesidades para su desarrollo personal y social. Actuando siempre desde la integridad, la eficacia, la transparencia, el servicio, la calidad y el interés general.

## Nuestros servicios

Centros Ocupacionales.

Pisos Tutelados.

Servicio de Información y Orientación.

Servicio de Tutelas.

Sección Deportiva.

## Centros Ocupacionales

Los Centros Ocupacionales son servicios abiertos a la comunidad que tienen como fin proporcionar a las personas usuarias una atención especializada.

### Áreas, programas y servicios que se desarrollan:

- ▶ Área Ocupacional.
- ▶ Área de Apoyo Personal y Social.
- ▶ Área de Inserción Sociolaboral.
- ▶ Programa de atención a las familias y/o personas allegadas.
- ▶ Programa de prevención, detección y atención a situaciones de abuso o maltrato.
- ▶ Actividades de convivencia, deporte, ocio y tiempo libre y otros servicios.
- ▶ Servicios complementarios de manutención y transporte.

## Pisos Tutelados

Los Pisos Tutelados son servicios dirigidos a aquellas personas usuarias que no cuenten con familia o no puedan ser atendidas por ésta, en razón de su discapacidad u otras circunstancias.

### Áreas, programas y servicios que se desarrollan:

- ▶ Servicio de alojamiento y manutención.
- ▶ Área de Apoyo Personal y Social.
- ▶ Programa de prevención, detección y atención a situaciones de abuso o maltrato.
- ▶ Programa de atención a las familias y/o personas allegadas.
- ▶ Programa de actividades de convivencia, deporte, ocio y tiempo libre y otros servicios.

Concertados con:



Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## Servicio de Información y Orientación

El Servicio de Información y Orientación ofrece información y orientación en materia de discapacidad a las personas que así lo requieran.

### Acciones que se desarrollan:

- ▶ Atención personal y social.
- ▶ Orientación y/o derivación.

## Servicio de Tutelas

El Servicio de Tutelas tiene como fin ejercer la tutela, la curatela y la guarda de aquellas personas, que se encuentren en una situación de desprotección, riesgo o exclusión social, y pertenezcan a algún centro y/o servicio de la Fundación SER.

### Áreas que se desarrollan:

- ▶ Área Social.
- ▶ Área Administrativa.
- ▶ Área Jurídica.

