



MEMORIA 2020

PRESENTACIÓN

Os presento la Memoria de 2020, un duro año en el que la pandemia de Covid-19 ha ido marcando el día a día en todas las actividades de nuestra vida y de la Fundación SER.

Todos los centros y servicios hemos tenido que reinventarnos, apostar por la atención a distancia, aprendiendo a ofrecer apoyos desde lejos. No ha sido tarea fácil para nadie, pero una vez más, nuestros y nuestras profesionales han estado a la altura de las circunstancias y han conseguido sostener en ésta difícil situación a las personas con discapacidad intelectual que atendemos.

Los servicios de atención residencial (Pisos Tutelados y Hogares Funcionales) han necesitado adaptarse al día a día que marcaba el estado de alarma, los confinamientos, aislamientos, etc,.. y las personas usuarias nos han demostrado una capacidad de adaptación y valentía enorme.

El personal laboral ha estado disponible para atender cualquier incidencia, con el valor y aplomo que se requería, haciéndonos sentir orgullosos de tan grandes equipos de trabajo.

Hemos vivido tristes momentos, sufrido grandes pérdidas, pero la vida continua y finalizamos el año con más fuerza que nunca. Seguiremos el camino para conseguir una integración plena en la sociedad, donde siempre se respete el ejercicio de los derechos y deberes.

Agradecemos el apoyo de profesionales, familias, personas donantes, colaboraciones, Administraciones Públicas y entidades privadas, ya que os necesitamos para garantizar la sostenibilidad de los recursos de apoyo para las personas con discapacidad intelectual.

Aurelio González Romera

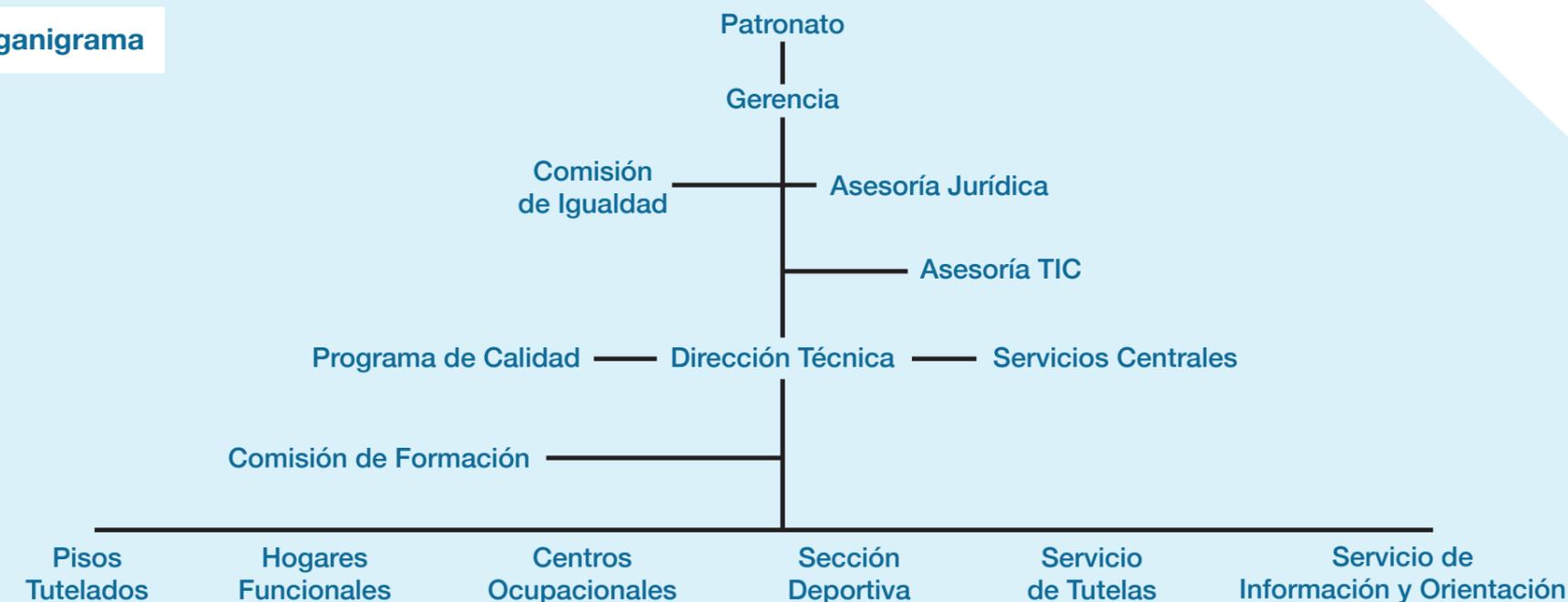
INSTITUCIONAL

“Ser personas con plenos derechos; Estar en la comunidad, aprender, tener una ocupación; Responder, conseguir un trabajo, integrarse plenamente en la sociedad”. 1982 Asociación SER (Ser - Estar - Responder)

Misión La misión de la Fundación SER supone un compromiso ético para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias, promoviendo principalmente, su inclusión social.

Visión La Fundación pretende ser una organización de referencia en el ámbito de la discapacidad intelectual de las personas adultas, teniendo como objetivo la satisfacción de todas sus necesidades para su desarrollo personal y social. Actuando siempre desde la integridad, la eficacia, la transparencia, el servicio, la calidad y el interés general.

Organigrama



Patronato



- Valores**
- Respeto e igualdad
 - Compromiso social
 - Autonomía
 - Participación e inclusión
 - Calidad
 - Accesibilidad
 - Principios de transparencia

Centros Ocupacionales



CO – Estar 5

Los Centros Ocupacionales son servicios abiertos a la comunidad que tienen como fin proporcionar a las personas usuarias una atención especializada, que mediante actividades de desarrollo personal, capacitación laboral, apoyos y oportunidades consensuados con la persona usuaria en su programa individualizado, contribuyan a conseguir resultados significativos en su participación sociolaboral y en su calidad de vida.

Objetivos:

- Favorecer el desarrollo de habilidades sociolaborales de las personas usuarias.
- Promover el desarrollo personal y la inclusión social de las personas usuarias.
- Facilitar la inserción laboral de las personas usuarias.
- Reducir la vulnerabilidad de las personas usuarias a sufrir abuso y/o maltrato.
- Asesorar a las familias y personas allegadas de las personas usuarias.
- Desarrollar actividades de convivencia, deporte, ocio y tiempo libre y otros servicios dirigida a las personas usuarias.

Personas atendidas

84 Mujeres

137 Hombres

Personas atendidas por Comunidad Autónoma

185 Madrid

36 Canarias

Importe ejecutado: 1.913.033,34 €

Socios locales y/o colaboraciones o partenariados locales:

- Comunidad de Madrid.
- Ayto. de Madrid. (Centro Ocupacional Estar Los Yébenes, cesión del inmueble)
- Gobierno y Cabildo de Canarias.
- Ayto. de Las Palmas de Gran Canaria.
- Servicio Canario de Empleo.
- Personas afiliadas y donativos.
- Obra Social LaCaixa.

Pisos Tutelados y Hogares Funcionales

Los Pisos Tutelados y Hogares Funcionales son servicios dirigidos a aquellas personas usuarias que no cuenten con familia o no puedan ser atendidas por ésta, en razón de su discapacidad u otras circunstancias bien sea de forma temporal o permanente.

Tienen como fin proporcionar a las personas usuarias una atención especializada, que mediante actividades de desarrollo personal y social, apoyos y oportunidades consensuados con la persona usuaria en su programa individualizado, contribuyan a conseguir resultados significativos en su calidad de vida.



Pisos Tutelados - Renacer

Objetivos:

- Prestar servicio de alojamiento y manutención de las personas usuarias.
- Promover el desarrollo personal y la inclusión social de las personas usuarias.
- Reducir la vulnerabilidad de las personas usuarias a sufrir abuso y/o maltrato.
- Propiciar la relación con las familias y/o personas allegadas de las personas usuarias.
- Desarrollar actividades de convivencia, deporte, ocio y tiempo libre y otros servicios dirigida a las personas usuarias.

Personas atendidas

27 Hombres

23 Mujeres

Personas atendidas por Comunidad Autónoma

24 Madrid

26 Canarias

Importe ejecutado: 935.182,76 €

Socios locales y/o colaboraciones o partenariados locales:

- Comunidad de Madrid.
- Gobierno y Cabildo de Canarias
- Ayto. de Las Palmas de Gran Canaria.
- Servicio Canario de Empleo.
- Personas afiliadas y donativos.
- Obra Social La Caixa

Servicio de Tutelas

El Servicio de Tutelas tiene como fin ejercer la tutela, la curatela y la guarda de aquellas personas con discapacidad intelectual por sentencia judicial, que se encuentren en una situación de desprotección, riesgo o exclusión social.

Este servicio además proporciona a las familias información y asesoramiento en materia de incapacidad judicial, tutela y testamentaría.

Siendo el objetivo principal del servicio el ejercer el apoyo necesario a las personas con la capacidad de obrar modificada de las que se tenga nombramiento judicial. Este se realiza desde un apoyo social, administrativo y jurídico.

Objetivos:

Promover acciones encaminadas a la integración y normalización de las personas con la capacidad de obrar modificada.

Administrar los bienes de las personas con la capacidad de obrar modificada.

Asumir la defensa y representación de las personas con la capacidad de obrar modificada.

Personas usuarias atendidas

■ 11 Mujeres

■ 19 Hombres

Personas atendidas por Comunidad Autónoma

■ 27 Madrid

■ 3 Canarias

Importe ejecutado: 8.177,14 €

Socios locales y/o colaboraciones o partenariados locales:

Comunidad de Madrid.

Obra Social La Caixa.



Servicio de Tutelas - Enero de 2020

Sección Deportiva

La Sección Deportiva es un servicio que tiene el fin de promover la participación y acceso de personas con discapacidad intelectual en actividades deportivas y artísticas.

Personas atendidas

■ 12 Mujeres

■ 30 Hombres

Importe ejecutado: 11.656,49 €

Socios locales y/o colaboraciones o partenariados locales:

Comunidad de Madrid.

Ayto. de Madrid.

Picon Networks.

Objetivos:

Ofrecer formación para el desarrollo de la actividad deportiva y artística en personas con discapacidad intelectual.

Participar en actividades deportivas y artísticas destinadas a personas con discapacidad intelectual.

Organizar eventos deportivos y artísticos destinados a personas con discapacidad intelectual.



Danza - Febrero de 2020

Servicio de Información y Orientación

El Servicio de Información y Orientación de la Fundación SER ofrece información y asesoramiento en materia de discapacidad a las personas que así lo requieran.

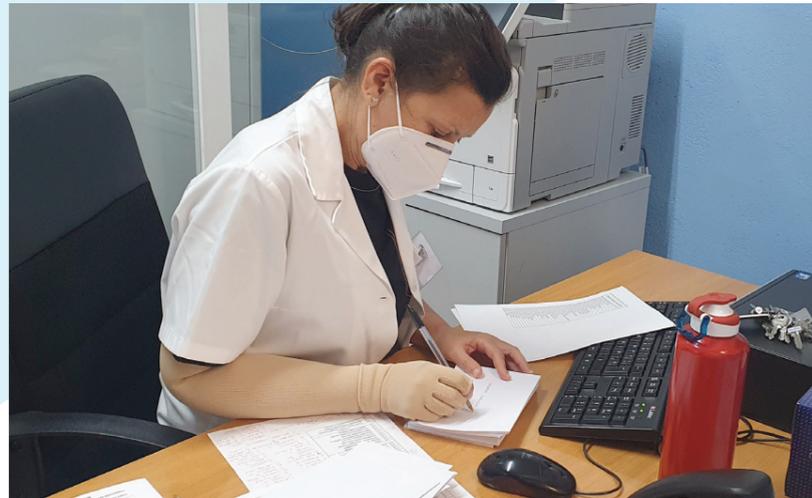
La demanda de información proviene de personas con discapacidad, sus familias y/o agentes sociales que intervienen en los procesos de integración de dichas personas, ya sean entidades privadas del sector social o administraciones públicas. La información es solicitada por vía telefónica, web, correo electrónico y/o entrevista personal previa cita.

Objetivos:

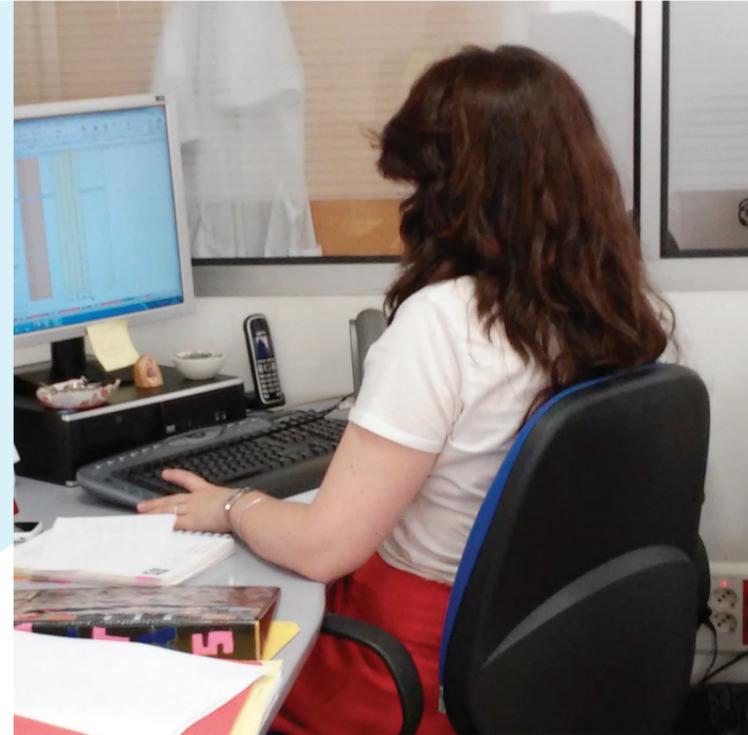
Garantizar la información adecuada y necesaria a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias.

Recibir demanda de información y orientación sobre temas referentes a discapacidad intelectual en todos sus ámbitos, salud, empleo, vivienda, ocupación, ocio y ámbito legal en todo lo concerniente a incapacidad judicial, tutela y testamentaria.

Dar respuesta sobre la información demandada.



Personal de Administración



Personal de Administración

Importe ejecutado: 5.393,93 €

**Socios locales y/o colaboraciones o
partenariados locales:**

Personas afiliadas y donativos.

Renacer +35 Aniversario

“**Era el año 1983**, desde la Asociación SER se habían ido detectando necesidades de vivienda y apoyos para personas con discapacidad intelectual sin apoyos familiares, nos planteamos crear un “Hogar” donde un grupo de seis personas vivieran con una persona de referencia.

Se compró el primer piso, que mantenemos en la actualidad como piso tutelado, lo reformamos, lo equipamos y comenzamos la batalla con la Administración para conseguir las autorizaciones correspondientes, ya que en aquellos tiempos no había normativa reglada para este tipo de servicios.

Tampoco fue fácil conseguir ayudas y subvenciones para poder llevar a cabo el proyecto, nos dirigíamos a una población con escasos recursos económicos. Es posible que fuésemos el primer piso tutelado autorizado para personas con discapacidad intelectual en la Comunidad de Madrid.

Fuimos muchas las personas que pasamos por allí, algunos todavía formamos parte de nuestra entidad, otros prosiguieron su camino.

Comencé en el Hogar como primera persona de referencia, vivía allí con el apoyo durante el día de Lucía y algunos fines de Semana de Francisco, durante el día cada uno acudía a su ocupación (centro ocupacional, oficina, etc.), volviendo a comer al Hogar y regresando por la tarde a seguir las tareas.

Los fines de semana las personas que tenían familia se iban a pasarlo con ella o a comer el domingo, el resto se quedaba en el Hogar realizando actividades.

Poco a poco se fueron cubriendo las plazas, algunos permanecieron mucho tiempo, otros se integraron con sus familias o se derivaron a otros recursos.

Durante aquellos primeros años las personas de referencia eran voluntarias, después se pudo ir consolidando el servicio y se pudieron contratar cuidadores y cuidadoras.

En unos años se pudo comprar otra vivienda, hipotecados hasta las cejas, y trasladar a los usuarios para así poder dar servicios a mujeres con discapacidad intelectual. Se abrió un Hogar nuevo al que se trasladaron los chicos y vinieron las chicas. Algunas continúan en nuestros pisos tutelados en la actualidad.

Todas las personas que pasamos por estos primeros Hogares, pusimos nuestro granito de arena para conseguir que las personas con discapacidad intelectual y sin apoyos familiares, pudieran vivir en “casas normales” en comunidades de vecinos, sin tener que recurrir a residencias”.

Aurelio González



Si hay algo que cuentan en común todas las personas cuidadoras que vivieron en los Hogares aquellos años (final de los 80 y la década de los 90) **es la gran experiencia personal que se llevaron**, el enriquecimiento, el aprendizaje en la convivencia, los aportes de la diversidad. No fueron años fáciles, pero sentaron una gran base en la Asociación SER que posteriormente sirvió de soporte a la Fundación.

Este es sólo el inicio de estos 35 años, sin todas las personas que han ido cogiendo el relevo hasta el día de hoy no hubiese sido posible mantener este sueño.

Es por todo ello que en este año tan difícil por la pandemia queremos rendirles este pequeño homenaje.

Las personas participes de toda esta historia cuentan...

“Una historia nueva y distinta de trabajo, con mucha ilusión, que me cambió la vida. Para mí fue un RENACER”. **Lucía G.**

“Mi experiencia de los primeros años de andadura fue enormemente gratificante, la convivencia casi familiar con unas personas llenas de ilusiones y expectativas que te llenaban de cariño y te ayudaban a crecer como persona”. **Francisco A.**

“A mí me ha servido para mejorar y para conseguir vivir solo, ha sido una experiencia para bien”. **José Antonio G-P.**



“Para mí estar en los pisos significa felicidad”. **Juan Manuel C.**



“Fue una experiencia dura, porque los comienzos no son fáciles. Ilusión y dedicación por igual. Problemas y satisfacción. Risas, lágrimas y cariño, mucho cariño. Y el tiempo pasa... cambian las circunstancias, pero LA ESENCIA permanece, tratar de que sean más felices”.

Sonsoles G.



“Llegué con muy pocas cosas y me gustó mucho el piso, he aprendido de todo, han sido años muy duros, también cosas buenas y ahora estoy bien, trabajando”. **Raquel G-P.**



“Me hizo ilusión llegar a los pisos porque era una vida nueva y yo era una cría”. **Pilar M.**

“Mi primera experiencia con personas con diversidad funcional. Una experiencia inolvidable que aún recuerdo. Donde todas aprendimos de todas. Gracias por esos siete maravillosos años de mi vida”. **Paqui M.**





“Me enseñaron a trabajar desde el corazón, a sentirles como parte imprescindible en mi camino. Aprendí que las capacidades de cada persona compensan cualquier discapacidad. Convivir con ellas en el Hogar, fue una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida”.
Sonia L.



“Para mí fue algo nuevo porque de estar en un colegio interna, al llegar a un piso cambia mucho y para mejor, porque en el piso se aprende más”.
M.^a Jesús O.



“Descubrir algo maravilloso desde lo cotidiano. Yo iba con la idea de que en los pisos tutelados teníamos que ir con unos objetivos muy concretos y para mí fue todo un descubrimiento el día a día”.
Ignacio S.



“Su inocencia, y naturalidad, sus ganas de ser grandes en este mundo de locos fue contagioso y era un gusto compartir tanto tiempo con ellos. Especialmente especiales... Es una etapa de mi vida bellísima, que guardo con amor en la azotea de mi corazón”.
Jorge E.



NOTICIAS

Mesa de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid.

17 de Febrero de 2020.

<https://www.fundacion-ser.org/noticias-detalle.php?id=676>

En el marco del trabajo que realiza la Comisión de Igualdad de Fundación SER fue invitada por Madrid Corresponsable para participar en la Mesa de Igualdad del Ayuntamiento.

Este espacio recogió las experiencias de diferentes instituciones y/o organizaciones durante el proceso de implementación de un Plan de Igualdad. Durante el turno del representante de la entidad que asistió se tuvo la oportunidad de exponer nuestra experiencia hasta el momento y sobre todo como se entiende desde la entidad la corresponsabilidad. Esta experiencia fue muy gratificante siendo una oportunidad para compartir y conocer otras realidades.

COVID – 19.

17 de Marzo de 2020.

<https://www.fundacion-ser.org/noticias-detalle.php?id=686>

La situación extraordinaria que estamos viviendo por el COVID-19 (coronavirus) las medidas adoptadas por la Comunidad de Madrid y la declaración de Estado de Alarma por el Gobierno de España, hemos suspendido las actividades presenciales en los Servicios Centrales, Centros Ocupacionales, Sección Deportiva y Servicio de Información y Orientación, estableciendo el teletrabajo para algunos profesionales de la entidad, así como la atención telefónica.

Nuestros Servicios de Pisos Tutelados y Tutelas continúan funcionando con la mayor normalidad posible a pesar de las dificultades que la situación ocasiona, garantizando la atención a las personas usuarias. Esperamos que estas medidas no tengan que prolongarse mucho tiempo.

¡Nuestras prendas, más que limpias!

29 de Mayo de 2020.

<https://www.fundacion-ser.org/noticias-detalle.php?id=847>

Como sabéis, desde los pisos tutelados de la Fundación, disponemos de un servicio de lavandería donde semanalmente mandamos nuestras sábanas y toallas a lavar.

Este servicio nos lo proporciona el Centro Especial de Empleo RESPONDER (Asociación SER). Nuestro compañero Mario se desplaza hasta aquí con una furgoneta los lunes y los miércoles para la recogida y entrega de las prendas que mandamos. Gracias a él y a todo el equipo que trabaja en la lavandería recibimos en perfecto estado todo aquello que mandamos.

Este mensaje es para mandarle todo el agradecimiento que merecen todas las personas que trabajan para Responder. Gracias por estar siempre al pie del cañón, por la eficacia del servicio prestado y porque la Fundación SER somos Ser Estar y Responder.

¡Infinitas gracias, compañeros/as!

Eva Baixauli, Coordinadora de los Pisos Tutelados Renacer.

Proyecto de Atención Psicológica Vía Atención Telefónica/Telemática C.O. Pintor Rosales.

27 de Marzo de 2020.

<https://www.fundacion-ser.org/noticias-detalle.php?id=693>

Os proponemos un proyecto para fomentar la estabilidad emocional y disminuir los problemas conductuales que puedan presentarse como consecuencia del aislamiento y la falta de actividad.

Objetivo: Fomentar la estabilidad emocional y disminuir los problemas conductuales que puedan presentarse como consecuencia del aislamiento y la falta de actividad.

Destinatarios: Personas usuarias del C.O. Pintor Rosales y sus familias.

Verónica Rodríguez (Psicóloga C.O. Pintor Rosales)

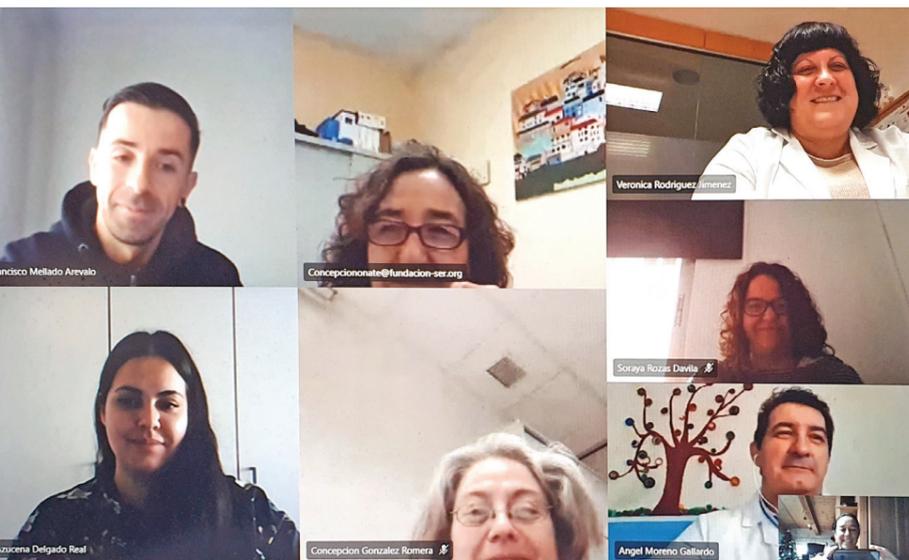
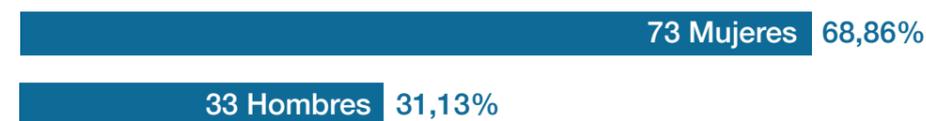
Las nuevas tecnologías se acercan a nuestro centro ocupacional.

Desde el Centro Ocupacional Estar-4 de la Fundación SER en Canarias hemos apostado por realizar un cambio importante en la metodología utilizada hasta el momento con el objetivo de realizar unas actividades formativas mucho más dinámicas, participativas y motivadoras.



RECURSOS HUMANOS Y FORMACIÓN

Personal laboral
TOTAL: 106 Personas

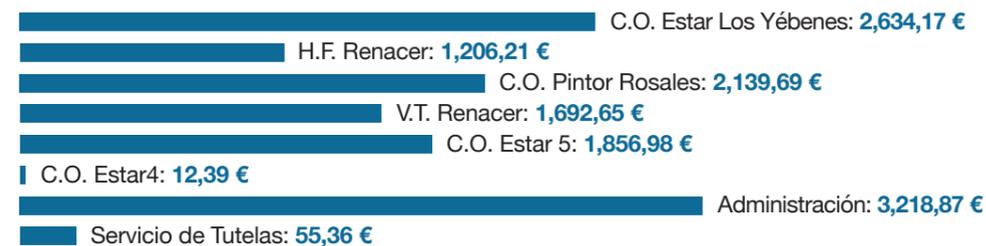


Comisión de Formación

Personal formado 2020: 53 Personas

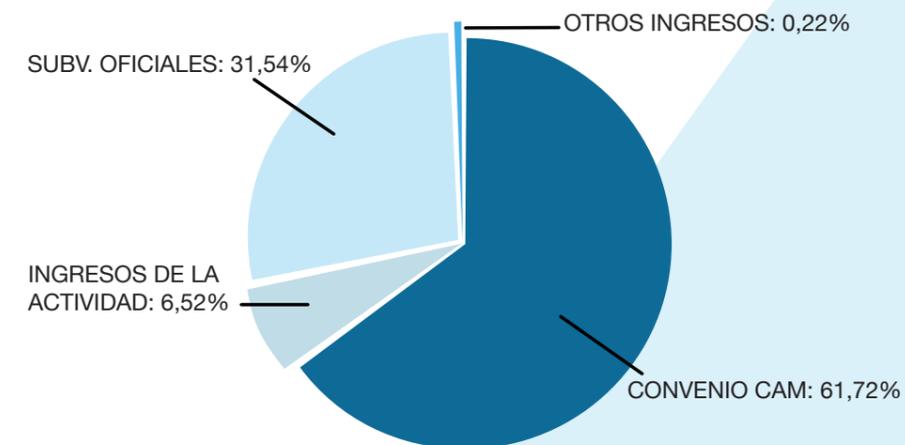


Costes de formación: 12.816,32 €

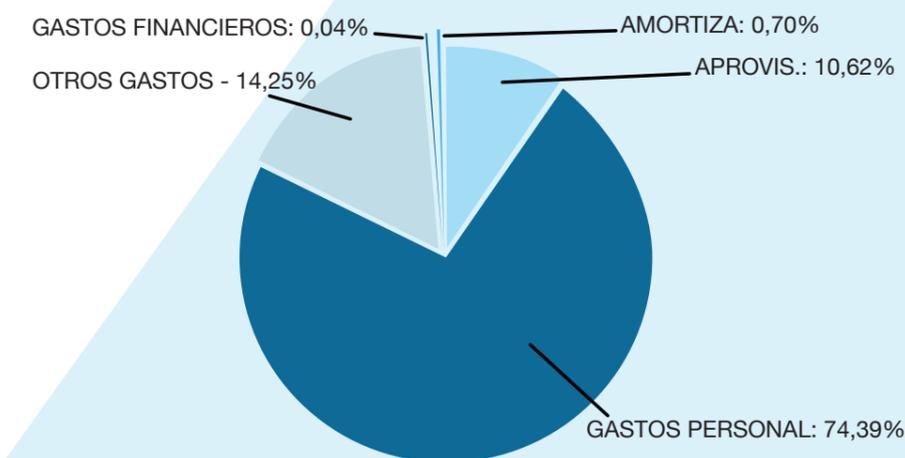


ECONÓMICO

INGRESOS 2020 (3.047.297,43 €)



GASTOS 2020 (2.752.327,85 €)



ENTIDADES COLABORADORAS





Oficinas Centrales en Madrid:

Teléfono: 91 554 74 43 - **Fax:** 91 534 27 59

E-mail: fundacion-ser@fundacion-ser.org

Dirección: Paseo Pintor Rosales, 46 - 28008 Madrid

Estamos a su disposición en: www.fundacion-ser.org

También puedes seguir nuestras redes sociales en:

Facebook: Fundación SER

Twitter: @FundacionSERorg

Delegación Las Palmas de Gran Canaria:

Teléfono: 928 289 100 - **Fax:** 928 252 343

E-mail: ser-canarias@fundacion-ser.org

Dirección: C/ Federico Viera, 79 - 35012 Las Palmas

