



FUNDACION SER

Madrid, 27 de Febrero de 2014

Estimadas familias:

El pasado mes de Diciembre de 2013 realizamos un estudio de calidad y para ello os enviamos una encuesta anónima en la que os preguntábamos sobre algunas cuestiones acerca del servicio del Centro Ocupacional Estar 4.

Las dos primeras preguntas eran relativas a los datos de edad y tiempo que la persona usuaria llevaba en el Centro Ocupacional. Todas las demás cuestiones eran valorables como "Muy Mal", "Mal", "Regular", "Bien" o "Muy Bien". Al final se añadieron dos preguntas para una valoración general y una invitación a reflejar cualquier observación.

El 100% de los encuestados opina que la atención que recibe su familiar es adecuada, el trato personal correcto y la limpieza y mantenimiento de las instalaciones adecuada. Que el centro se encuentra bien ubicado dentro de la ciudad

El 89% de los encuestados conoce bien o muy bien a los profesionales de referencia.

El 90% está satisfecho con la información y comunicaciones que se reciben. En cuanto a la información sobre el programa de atención de la persona usuaria, el 94 % la consideran buena o muy buena.

El 95 % encuentra el centro bien ubicado dentro de la ciudad y el horario le parece bien o muy bien.

Las normas del centro son bien o muy bien conocidas por el 74 % y el 84% está satisfecho con la gestión de quejas y/ o sugerencias.

El 74% considera adecuados los menús del comedor.

En las preguntas de valoración general, el 90% opina que nuestros servicios han mejorado o se mantienen igual y el grado de satisfacción actual con el Centro es bueno o muy bueno para el 100%.

Las observaciones añadidas han sido muy escasas y por ello muy poco representativas del común.

Muchas gracias por sus aportaciones.

FUNDACIÓN SER
Pº Pintor Rosales, 46 - 28008 Madrid
Tno.: 91-5.54.74.43 - Fax: 91-5.34.27.79
Nº Registro Fund. Asistenciales: 28/1.160
N.I.F.: Fdo.: Aurelio González Romera
Presidente Fundación SER

Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª - 28008 MADRID

TELF. 91 554 36 37 - FAX. 91 534 27 59

e-mail: ser-madrid@fundacion-ser.org - web: <http://www.fundacion-ser.org>