













DECÁLOGO DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y/O CENTROS DE ACCIÓN SOCIAL

Ley 11/2002, de 18 de diciembre, de Ordenación de la Actividad de los Centros de Servicios de Acción Social y de Mejora de la Calidad en la Prestación de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

-  A acceder a los Centros o Servicios sin discriminación por razón de sexo, raza, religión, ideología o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
-  A acceder, permanecer y cesar en la utilización del Servicio o Centro por voluntad propia.
-  A un programa de intervención individual definido y realizado con la participación y conocimiento del usuario.
-  A la máxima intimidad personal y a la protección de la propia imagen. Al secreto profesional de su historia sanitaria y social y a la protección de sus datos personales.
-  A participar en las actividades que se desarrollen en el Centro o Servicio.
-  A asociarse al objeto de favorecer su participación en la programación y desarrollo de las actividades y para la defensa de sus derechos.
-  A presentar reclamaciones y sugerencias.
-  A la información contenida en su expediente personal, a conocer el precio de los servicios que recibe y en general a toda aquella información que requiera como usuario.
-  A mantener relaciones interpersonales, incluido el derecho a recibir visitas.
-  A recibir los servicios que se presenten en el Centro o Servicio de acuerdo con su programa de intervención social, así como a una adecuada coordinación con otros sistemas afines, como el socio sanitario, educativo, de empleo, y aquellos otros que puedan confluir con los servicios sociales en áreas concretas de intervención personalizada.

