



FUNDACION SER

Madrid, 4 de Febrero de 2015

Estimadas familias:

Como cada año, hemos vuelto a realizar un estudio de calidad y para ello os enviamos una encuesta anónima en el mes de Diciembre de 2014 en la que os preguntábamos sobre algunas cuestiones acerca del servicio en los Centros Ocupacionales de la Fundación SER:

C.O. Estar Los Yébenes en Madrid, 88 usuarios.

C.O. Estar 5 en Madrid, 39 usuarios.

C.O. Pintor Rosales en Madrid, 57 usuarios.

C.O. Estar 4 en Las Palmas de Gran Canaria, 33 usuarios.

Todas las cuestiones eran valorables como "Muy Mal", "Mal", "Regular", "Bien" o "Muy Bien". Al final se añadieron dos preguntas para una valoración general y una invitación a reflejar cualquier observación.

Tras el análisis de las encuestas podemos deducir lo siguiente.

El 91% de los encuestados conoce bien o muy bien a los profesionales de referencia. El 98% opina que el trato personal es correcto y que la atención que recibe su familiar es la adecuada.

En cuanto a las actividades que se realizan, el 92% las conoce bien o muy bien y el 91% está satisfecho con la información y comunicaciones que se reciben.

Sobre la información del programa de atención de la persona usuaria, el 88 % la consideran buena o muy buena.

El 89% encuentra el centro bien ubicado dentro de la ciudad. Al 95% el horario le parece bien o muy bien. El 81% ve adecuadas las instalaciones y el 93% entiende que la limpieza es adecuada.

Las normas del centro son bien o muy bien conocidas por el 90%.

Los menús del comedor son adecuados para el 80%. El servicio de ruta se puntúa como bueno o muy bueno por el 82% de los usuarios del mismo.

En las preguntas de valoración general, el 90% opina que nuestros servicios han mejorado o se mantienen igual y el grado de satisfacción actual con el Centro es bueno o muy bueno para el 92%.

Las observaciones añadidas han sido muy escasas y por ello muy poco representativas del común.

Muchas gracias por sus aportaciones.



Fdo.: Aurelio González Romera
Presidente Fundación SER

Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª - 28008 MADRID

TELF. 91 554 36 37 - FAX. 91 534 27 59

e-mail: ser-madrid@fundacion-ser.org - web: <http://www.fundacion-ser.org>