



FUNDACION SER

Madrid, 26 de abril de 2011

Estimados usuarios:

Como sabéis, en el mes de marzo de 2011 realizamos un estudio acerca de la calidad en el servicio de los Pisos Tutelados Renacer.

Para ello os enviamos encuestas en las que os preguntábamos sobre varias cuestiones. Cada pregunta debía puntuarse entre 1 y 4, siendo 1 la puntuación más baja y 4 la más alta, o con interrogación en caso de no haber utilizado el servicio mencionado o no conocerlo. Os pedíamos además que hiciéseis los comentarios que quisierais al final.

Después de analizar los resultados de estas encuestas podemos concluir lo siguiente:

- En las cuestiones relacionadas con el personal que os atiende se da un nivel alto de satisfacción: con el Equipo de Educadores y Cuidadores un 91%; con la Dirección un 82%; con la Coordinación un 77%, en la atención de quejas o sugerencias un 72% y con la atención general que recibís un 77%.
- Esta también muy bien valorado lo relacionado con la alimentación: tanto la variedad en los menús como la calidad de estos con un 87%.
- Las actividades que se hacen dentro del piso tienen buena valoración (un 81%). En las que se realizan fuera un 27% contestasteis con interrogación lo que significa que no participáis o no las conocéis.
- En cuanto al conocimiento de los objetivos generales del piso o del Reglamento de Régimen Interior, la variedad en las contestaciones sugiere que existe cierto desconocimiento.
- Por último, la satisfacción general con el Piso se valora positivamente por un 77% y las instalaciones (mantenimiento, limpieza...) por un 73%.

En las preguntas abiertas, destacáis como aspectos más positivos: la atención de los educadores; las actividades como el taller de cocina, de informática o ir de compras y la relación con los compañeros. Como aspectos a mejorar, pedís cambios en los horarios y que mejore la relación entre vosotros. En la última pregunta sugerís más relación con vuestros tutores y algunas actividades fuera del piso.

Desde la Fundación, agradecemos sinceramente vuestra colaboración para mejorar día a día la relación entre todos.

Recibid un cordial saludo

Fdo.: Aurelio González Romera
Presidente



Concertado con
Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid

Paseo Pintor Rosales, 46, 2º – 28008 MADRID

TELF. 91 554 36 37 – FAX. 91 534 27 59

e-mail: ser-madrid@fundacion-ser.org - web: <http://www.fundacion-ser.org>