



FUNDACION SER

Madrid, 3 de Noviembre de 2011

Durante el mes de Julio de 2011 se envió un cuestionario a todos los trabajadores de la Fundación SER/ Madrid con el fin de realizar un estudio acerca de la calidad del trabajo en la entidad. La encuesta tenía carácter anónimo.

De las encuestas repartidas se recogieron el 60%.

Las encuestas contenían cuestiones puntuables de 1 a 4 (siendo 1 la puntuación más baja y 4 la más alta) así como una última respuesta abierta con el fin de conocer propuestas, observaciones o sugerencias sobre el trabajo en la entidad.

Las preguntas se dividían en bloques según el tema abordado. Después de analizar los resultados se concluye lo siguiente:

- **Entidad:** el 93% de los trabajadores se sienten integrados, satisfechos con su trayectoria y ven objetivos y metas claras. El 100% consideran su trabajo importante para el conjunto de la Fundación. Sin embargo baja hasta el 67 el porcentaje de trabajadores que se consideran informados sobre cambios y nuevos proyectos.
- **Dirección y supervisión:** superan el 86% los trabajadores satisfechos con el apoyo, comunicación, supervisión y reconocimiento de su trabajo.
- **Autonomía, decisión y clima laboral:** el 100% de los trabajadores se sienten motivados y consideran que hay buen clima laboral. Entre el 93% y 94% entienden que disponen de suficiente capacidad de iniciativa, facilidad para exponer problemas, que se facilitan posibilidades de ascenso y están satisfechos con el trabajo que desempeñan. El 87% tiene facilidades para conciliar vida laboral y familiar.
- **Condiciones del trabajo:** el 100% consideran los procesos y procedimientos claros y establecidos pero sólo el 33% puntúa con un 3 la remuneración del trabajo, nadie puntuó con un 4. Al 80% le parece bien que exista rotación dentro de la Fundación.
- **Condiciones físicas del puesto de trabajo:** Sólo un 67% considera adecuado el entorno físico para realizar el trabajo. El 93% están satisfechos con el mantenimiento y la prevención de riesgos y ven el puesto de trabajo agradable y familiar.
- **Formación:** el 73% de los trabajadores consideran que reciben la formación necesaria y les da igual que se imparta desde la misma Fundación o desde fuera. El 80% estaría dispuesto a dar formación a los compañeros y el 94% a participar en grupos de discusión o reuniones internas. En cuanto a si se realizan cuestionarios sobre necesidades formativas, un 47% puntuó con 1 y 2 y un 53% con 3 y 4.
- **Usuarios:** el 93% entiende que la transparencia hacia los usuarios es suficiente.
- **Propuestas/ Observaciones/ Sugerencias:** se pide un mayor conocimiento de todos los servicios de la Fundación entre sí y también se valora positivamente la dirección.

Desde la Fundación, agradecemos sinceramente vuestra colaboración para mejorar día a día el trabajo que realizamos.

Recibid un cordial saludo



Edo.: Aurelio González Romera
Presidente



Concertado con
Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERIA DE ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid

N.I.F.: G-8 Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª - 28008 MADRID
TELF. 91 554 36 37 - FAX. 91 534 27 59

e-mail: ser-madrid@fundacion-ser.org - web: <http://www.fundacion-ser.org>